

El sitio <https://www.ammingles.com/> es la tienda virtual de la marca AMM INGLÉS, por tanto, al comprar los productos incluidos en dicha tienda, acepta los siguientes términos y condiciones:

Forma de pago

Las formas de pago para las compras son por medio de tarjeta de crédito o débito Visa o Master Card.

Políticas de entrega

Una vez hecha la compra, los datos suministrados por el cliente durante el proceso de compra, para la respectiva entrega del producto, no pueden ser modificados.

Los libros no pueden ser reproducidos ni copiados.

Los costos de envío son gratis. La empresa de logística internacional encargada de entregar tu paquete corresponde a DHL, siempre y cuando el país de destino no sea Costa Rica. En el caso de que el producto se deba entregar en territorio costarricense, dependiendo de la zona, la empresa encargada de entregar el paquete puede ser DHL, una empresa de mensajería o por parte de la marca AMM INGLÉS.

Por lo general, el tiempo de entrega es de aproximadamente de 7 a 10 hábiles para todos los destinos. El primer día hábil corresponde un día después de confirmado tu orden de compra. El servicio de impresión tiene una duración promedio de 5 a 7 días hábiles y una vez entregado el paquete a la Empresa de logística, recibirás lo comprado en un máximo de tres días hábiles.

En el caso de que no recibas tu pedido en ese lapso de tiempo, debes comunicarte con la marca AMM INGLÉS, por medio de un mensaje al WhatsApp +(506) 8915-5782 o al correo electrónico amminglesamericano@gmail.com

El cliente es responsable de recibir y revisar el paquete recibido para asegurarse de que el producto o productos comprados estén en perfectas condiciones. Una vez recibido el paquete, el cliente contará con un plazo máximo de 24 horas para informar con el uso de fotografías el daño o daños encontrados, por medio de un mensaje al WhatsApp +(506) 8915-5782 o al correo electrónico amminglesamericano@gmail.com En estos casos, el cliente devolverá el producto comprado a la dirección que facilitará la marca AMM INGLÉS, asumiendo los gastos de envío. Una vez entregado el producto dañado a la marca, se procederá a reemplazar el producto y enviarle uno nuevo a la misma dirección que anotó el cliente cuando realizó la compra. Este gasto de envío lo asume la Empresa. De lo contrario, se dará por un hecho de parte de la marca AMM INGLÉS, la satisfacción del producto recibido.

Políticas de Garantía

Todos los productos que comercializa la marca AMM INGLÉS, mediante su tienda virtual son nuevos y tienen garantía por daños de fábrica, falta de páginas o defectos en la impresión. El cliente tiene 30 días hábiles para realizar el respectivo reclamo con el uso de fotografías, por mensaje al WhatsApp +(506) 8915-5782 o al correo electrónico amminglesamericano@gmail.com Una vez verificado los daños por parte de la marca, el cliente devolverá el producto comprado a la dirección facilitada por parte de la marca, donde el cliente deberá asumir los gastos de envío.

Para hacer efectiva cualquier garantía, es necesario que el cliente remita al correo electrónico almoyam@hotmail.com, la respectiva orden de compra.

Una vez recibido el producto por parte de AMM INGLÉS, se verificará que cumpla con las políticas de devolución, de ser así, se reemplazará el producto para enviarle uno nuevo al cliente, en la misma dirección que anotó cuando realizó la compra. La empresa asume los gastos de envío.

Políticas de devolución

No se hacen devoluciones de dinero, pero si se reemplaza el producto con defecto de fábrica por uno nuevo. Para ello y como se indicó en las políticas de garantía, el cliente tiene 30 días hábiles a partir de recibido el producto, para solicitar a la marca AMM INGLÉS, un reemplazo del mismo.

Así mismo, los libros maltratados o rayados por el mal uso de ellos, no serán reemplazados y serán devueltos al cliente, siempre y cuando el comprador asuma los gastos de envío.

Cuando el producto devuelto contiene defectos de fábrica, que corresponde a la falta de páginas o defectos de impresión, el tiempo de entrega del producto nuevo será aproximadamente de 7 a 10 días hábiles y el costo del envío lo asume la empresa.

Políticas de cancelación

Si aplica la devolución de dinero, toda devolución se realizará a la misma tarjeta con la que se hizo la compra, siempre y cuando cancele su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informar dicha decisión al correo electrónico amminglesamericano@gmail.com

No se cancelarán pedidos posterior a la hora de haber realizado la compra.

Como el pago se realiza por tarjeta de crédito o débito, se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. Para tales efectos, el cliente deberá solicitar la devolución de dicho dinero directamente con el banco emisor de la tarjeta.

Políticas de privacidad de datos

Cuando utilice la página de la tienda virtual <https://ammingles.com/> procure por mantener de manera adecuada, la seguridad de sus datos, para evitar usos no autorizados de los mismos. Así mismo, el cliente que tiene cuenta y contraseña de la tienda, es el responsable de las actividades que se generen con la misma, por tanto, debe tomar todas las medidas del caso, para evitar el robo de las mismas.

Cuando el cliente considera que su cuenta está siendo utilizada por terceros, deberá informarnos al correo electrónico amminglesamericano@gmail.com

Los datos suministrados por el cliente en la tienda virtual se mantendrán en absoluta confidencialidad, la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Estos datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Política de eliminación de datos

El cliente registrado en el sistema, puede solicitar la exclusión de sus datos, mediante un correo electrónico a amminglesamericano@gmail.com en el momento que así lo disponga.